

工作中的動機問題

“因為你們立志行事都是神在你們心裡運行，為要成就他的美意”(腓立比書2:13)

動機：啟動，維持和指導行為的動機。

一些有關動機的原則

1. 所有行為都有個動機，即使無所事事也有背後的動機。
2. 在跨文化工作中，問題通常不在起動，而在於維持和指導行為的動機。我們必須作出區分。
3. 有兩種動機：內在動機和外動機。通常發生問題時，都會涉及到這兩種動機。
4. 動機可能是有意識的或無意識的。通常兩者都有。
5. 短期和長期趨勢，對於診斷動機問題來說很關鍵。

出問題的一些原因

1. 內在因素：
 - a. 屬靈上的困難，經常與其它方面相關。
 - b. 身體上的問題，可能未被診斷或沒察覺到。
 - c. 未解決的情緒衝突。
 - d. 自尊心低落，經常與情緒衝突有關。
 - 感覺沒有生產力
 - 感覺不配得產出
 - e. 缺乏目的及/或沒有長期目標
 - f. 缺乏管理或別的技能
 - g. 不當的習慣模式。
2. 外在因素：此人對事情的反應
 - a. 工作的挑戰性和成就感不足。
 - b. 工作太難了。
 - c. 積極正面的回饋不足。
 - 從工作中
 - 從他人
 - d. 人際衝突-在工作中或是別處。
 - e. 指引及/或幫助不足。

- f. 在工作中或別處無法應付壓力。
- g. 團體士氣低落及/或團隊合作精神不夠。

處理解決問題

1. 你與這個人的關係是關鍵。
 - a. 避免譴責、論斷、批評。
 - b. 傳達無條件的愛與肯定。
 - c. 表現出對這個人的關心，而不僅是對事工的關注。
 - d. 談論在神面前，為了他/她及為了神的工的緣故，你有責任要處理這個問題。
2. 運用你最好的人際交往能力來診斷情況。
 - a. 鼓勵這個人說說看。
 - b. 使用引導的技巧，話中的話("泡沫")可能會引到根本原因。
 - c. 避免過早提出解決方案、建議或判斷。
 - d. 區分短期和長期問題，查看趨勢，以及可能有什麼事影響了動機。
3. 嘗試實際任務。
 - a. 首先給予簡單、可評估的任務。
 - b. 用它們進行進一步的診斷。
 - c. 陪伴這個人，不要太快放棄。
4. 爭取他人的幫助。
 - a. 技術專長。
 - b. 諮詢顧問—為你自己及/或這個人。
 - c. 督責夥伴。
 - d. 鼓勵者。

5. 如果改變不足，請採取行動。
 - a. 與該人做開討論選項和後果。
 - b. 給予足夠的時間去做改變，但不要不採取行動而讓問題繼續下去。
 - c. 在你對這個人和這項事工的責任間尋求平衡。請記住，將一個人留在他/她沒有動力的情況中，對這個人或這項事工都是無益的。

© 2000 Ken Williams
International Training Partners, Inc.
Email: Itpartners@earthlink.net
Web site: www.RelationshipSkills.com
Permission Granted to Copy for Nonprofit Use

出處

原文作者: Ken Williams. [Motivation Problems in the Work](#)
檢自: <http://www.relationshipskills.com/>
經許可使用。