

堅韌團隊的核心特質

應對能力：

團隊特徵為堅忍的毅力和內部的剛強。成員間彼此信賴，能以溝通化解僵局，並協調各種可行方案以達成目的。他們專心致志，並能運用外部資源進行培訓和輔導。

委身其中：

堅韌的團隊具備特定的目標、清晰的事工策略，和明確訂定的組織關係。成員致力於成全彼此的福祉與團隊的宗旨。成員認同自己所屬的團隊，並能夠在其中發揮影響力。團隊目標固然重要，對家人、社群，並其他群體的責任，亦不可偏廢。

表達感謝：

成員能在所安排和隨機自發等不同的時機向彼此表達謝意。致謝是一種態度，也是一項行為，兩者皆需用心養成，而不是留予外人。致謝的對象亦包含孩童。

交流溝通：

強健的團隊其成員皆具備良好的溝通技巧，能彼此傾聽，並以同理的態度回應。他們看重自我覺察和周全思慮的重要性，於書面和口頭交流間皆建立了清晰的溝通管道。

精心相處：

團隊需要精心相處的時間，特別是在有新成員加入、面臨危機，並甫發展的草創期。個別成員可與幾位成員有較親密的關係，但仍期許每位成員皆對彼此保持友善。

彼此理解：

健康的團隊有能力走過張力與傷害。若要降低這些帶來的影響，團隊組成最好是「多元」的，有各種的「風格」、偏好、人格特質、領導方式、決策思維、學習模式、溝通管道，及靈命特質等。團隊目標是成員能成為一體，接納彼此，並持續學習。這過程亦包含實際地接受赦免和寬恕他人。

組織架構：

堅韌的團隊對於領導者及其成員皆了解組織內部有清晰的角色職掌、完善的決策模式，並有共識的問責機制和衝突解決原則。完善的架構能為組織帶來安定。

靈性健全：

健全的屬靈生命乃為一切的基礎。眾人合一謙卑尋求上帝。

建造堅韌的團隊， Kelly O'Donnell (EMQ 1/99)

出處

原文作者：[Core Characteristics of a Resilient Team](#)

檢自：<https://www.barnabas.org/>

經許可使用。