

坚韧团队的核心特质

应对能力：

团队特征为坚忍的毅力和内部的刚强。成员间彼此信赖，能以沟通化解僵局，并协调各种可行方案以达成目的。他们专心致志，并能运用外部资源进行培训和辅导。

委身其中：

坚韧的团队具备特定的目标、清晰的事工策略，和明确订定的组织关系。成员致力于成全彼此的福祉与团队的宗旨。成员认同自己所属的团队，并能够在其中发挥影响力。团队目标固然重要，对家人、社群，并其他群体的责任，亦不可偏废。

表达感谢：

成员能在所安排和随机自发等不同的时机向彼此表达谢意。致谢是一种态度，也是一项行为，两者皆需用心养成，而不是留予外人。致谢的对象亦包含孩童。

交流沟通：

强健的团队其成员皆具备良好的沟通技巧，能彼此倾听，并以同理的态度回应。他们看重自我觉察和周全思虑的重要性，于书面和口头交流间皆建立了清晰的沟通管道。

精心相处：

团队需要精心相处的时间，特别是在有新成员加入、面临危机，并甫发展的草创期。个别成员可与几位成员有较亲密的关系，但仍期许每位成员皆对彼此保持友善。

彼此理解：

健康的团队有能力走过张力与伤害。若要降低这些带来的影响，团队组成最好是「多元」的，有各种的「风格」、偏好、人格特质、领导方式、决策思维、学习模式、沟通管道，及灵命特质等。团队目标是成员能成为一体，接纳彼此，并持续学习。这过程亦包含实际地接受赦免和宽恕他人。

组织架构：

坚韧的团队对于领导者及其成员皆了解组织内部有清晰的角色职掌、完善的决策模式，并有共识的问责机制和冲突解决原则。完善的架构能为组织带来安定。

灵性健全：

健全的属灵生命乃为一切的基础。众人合一谦卑寻求上帝。

建造坚韧的团队， Kelly O'Donnell (EMQ 1/99)

出处

原文作者：[Core Characteristics of a Resilient Team](#)

检自：<https://www.barnabas.org/>

经许可使用。