

冲突

没有人需要去说服跨文化工人，宣教中有冲突的存在。从一开始便是宣教的一部分，最早可以追溯至使徒行传的前几章节。当时不仅有过冲突，基本问题亦是相同的，跨文化工人与差传总部之间的文化冲突带来的分歧，以及在禾场上跨文化工人之间的冲突。我们为何有冲突？我们该如何处理冲突？我们可以做些什么来解决冲突？如果你觉得我们被攻击，我们该怎么办？若无法解决冲突呢？让我们来仔细思索这些问题。

我们为何有冲突？

冲突是正常的，当亲密关系的人们持有不同意见。当人们在关切的重要的议题上有不同的观点时产生冲突。人们越是关切并且议题越是重要，则冲突越是激烈。冲突仅仅是生活中的事实，只有在不正确处理时才是会有破坏性的。

让我们以使徒行传十五章提及的冲突为例。保罗与巴拿巴在完成他们第一次宣教后，回到安提阿差派他们的地方教会。他们召开了宣教会议并讲述上帝借他们所行的。很长一段时间一切都很顺利，直到持总部文化的人拜访安提阿教会。

他们开始教导接受保罗与巴拿巴传教的人们除非割礼，不然不会得到救赎。这问题是这究竟是“按摩西教导的”文化的问题或得救的问题。因此我们有个情况，深深关切的跨文化工人(保罗与巴拿巴)在重要的问题(得救)上与他人观点不同。这导致跨文化工人与他们产生“尖锐的争议与辩论”(第二节)。

我们该如何处理冲突？

冲突必须尽早解决。耶稣在马太福音5章指出，如果你在祭坛前献上你的祭物并且突然想起你与其他信徒之间的冲突时，你应该留下你的祭品并且去解决冲突，再回来向神献上你的祭品。我们要尽快的解决问题，但必须谨慎选择和解的时间与地点。有时冲突还在情绪的高峰，而等待一段时间再接近他人是最好的选择。若有他人在旁边，最好不要让他们介入纠纷。不过，最重要的事就是尽快解决冲突，因为未解决的冲突导致情绪的建立因而更难以改变。

我们可以做些什么来解决冲突？

耶稣在马太福音十八章给了一个三步骤解决冲突的方案。在美国文化以及许多西方文化中，我们倾向于直线思考，通常最适合依序采取这三步骤。然而，若是与来自不同文化的人发生冲突，确保在试图解决冲突前，与生长于那个文化的其他人咨商。这些步骤的顺序或许在这样的情况不适合当地文化，而且这冲突可能会因着你遵循这步骤顺序而恶化。耶稣给的步骤如下：

- **单独接触对方。**通常你们两人可以自行解决冲突，而你们的友谊会比以往更紧密。当然，你必须谨慎的选择时间、地点以及接触的方式。
- **寻找调停人。**若直接接触方式不可行，或在文化上不合宜，则你应该找寻一位调停人。同样的，谨慎的选择调停人，一位你们双方都认为不偏颇且同样信赖的人。
- **将其带到教会。**若你们双方与调停人皆无法解决冲突，则应将问题带到较大的团体前。在教会做完决定后，你们双方皆须接受决议。教会受指示将视不遵守决议的人

为异教徒。让我们回去看使徒行传十五章的冲突。保罗和巴拿巴以及来访的老师们产生"剧烈的口角与争执"，但却无法独自解决这冲突。于是他们找了在安提阿的调停者，但他们亦无法解决这冲突。因此，保罗、巴拿巴以及其他的信徒被差派到耶路撒冷的总部去解决冲突。

我们怎么去解决冲突？

假设这是一个重要的问题，而你谨慎的选择了时间与地点，这里是使徒行传十五章提及的一些指南，可用来帮助你解决冲突，无论是你们两人独自解决或是与信徒全体一同解决。

- **给双方都有表态的机会。** 保罗与巴拿巴表示他们的观点，然后法利赛人提出了他们的观点。
- **有时间进行充分讨论。** 这是个至关重要的问题(得救)，因此有"许多讨论"。
- **保持静默。** 注意，当他们在聆听讨论时"众人都默默无声"。在这种情况下常常有一股暗流在人群中窃窃私语。
- **聆听。** "他们聆听"。静默与实际聆听有很大的不同。把自己放在他人的角度，真心尝试去聆听与了解对方所说的。我们往往会"将他们关闭"，漫无目的的放空，思想该如何回应，或在漫长的讨论中打盹。
- **允许他人结束。** "他们住了声，雅各就说。"不要插嘴，直等到对方说完。
- **抓紧问题。** 这里的问题是，是否割礼是得救的必要条件。试想一下，所有其他能从律法书上提出的问题！并且，探讨问题，而非人格。
- **适当地表达情绪。** 没有在讨论过程中的口头攻击或反击的报告。
- **引用经文。** 或许有不同的解释，但可以肯定至少看看"圣经"怎么说。雅各引述阿摩司书第九章。
- **建议解决之道。** 雅各说：所以据我的意见...
- **总结在要素上。** 他们在许多项目上达成协议并写一封信。
- **接受决议。** 当代表的人转交信件给安提阿教会，"众人念了，因为信上安慰的话。就欢喜了"。
- **重申你的友谊。** "住了些日子、弟兄们打发他们平平安安的回到差遣他们的人那里去。"

如果你觉得我们被攻击，我们该怎么办？

有时你不是唯一试图解决冲突的人，而另一方以非直接的方式接触你。约书亚记二十二章可以看到一个很好的例子。以色列人刚完成应许之地的多年争战。每一个上帝的美好承诺皆已得印证，而他们也准备好享受平静安稳的生活。

居住在约旦河东面的支派在回家路上，在住在约旦河西面的支派的领地上筑了一个坛。这使得在西面的支派愤怒，并且他们"就聚集在示罗，要上去攻打他们"。庆幸的是，不仅是攻击，他们先差派调停人去协商；不幸的是，调停人的能力不足，无法解决冲突。这是个重要的信仰问题，但非尼哈与他的同伴假设筑祭坛的人的想法与动机，并且预测会发生的事情-在解决冲突时不应该做的事。

调停人说：你怎能....你怎能...."。阅读十六至二十一节，注意使用"你们"的次数。尝试以听到这些指责的人的角度来思想并体会他们的感受。

幸运的是，在约旦河西东面有人知道如何化解冲突局面。首先他试图以重申他们皆致力

于服事上帝来化解冲突，并且他使用"我们"而非"你们"在谈话中。这些第一人称的代名词在22至29节中一共出现二十次，平均一节超过两次。跟随着使徒行传十五章的指南并且拒绝读心术、判断动机或预期会发生的事，并且使用"我"在谈话中(一对一，在团体中则使用"我们")，个人将能化解并和解在约书亚记二十二章出现的冲突。

若无法解决冲突呢？

有时候无法解决冲突，而可选的仅剩"同意或不同意"，或断绝关系。在使徒行传十五章刚过了良好的解决冲突，我们看到保罗和巴拿巴之间的不可调和的矛盾。在计画回去另一任期的宣事工时，巴拿巴有意要带称呼马可的约翰同去。保罗则不同意，而他们产生了"尖锐的分歧"。显然地，保罗是任务导向型并且不希望带着可能会离开的人同行，但巴拿巴则是以人为本并且不希望伤害感情。

我们并未被告知他们如何试图解决冲突，但他们无法解决，并且"各奔东西"。当然，凡事皆有上帝的美意。祂差派巴拿巴与马可去居比路，同时祂差派保罗与西拉去叙利亚。注意，保罗事后改变他对马可的观点并要他前来拜访(提摩太后书四章十一节)。上帝使用我们的冲突来推展祂的事工。

出处

原文作者: Ron Koteskey, [Conflict](#)

检自: crossculturalworkers.com

经许可使用。